

Справка
о работе с обращениями граждан и запросами пользователей информацией
в УФНС России по Приморскому краю в ноябре 2019 года

В аппарат Управления ФНС России по Приморскому краю за ноябрь 2019 года поступило 176 обращений граждан. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений уменьшилось на 19,6% (за ноябрь 2018 года поступило 219 обращений).

Из общего числа поступивших в Управление обращений, 20 обращений направлено Федеральной налоговой службой на рассмотрение в Управление по принадлежности, из них 14 интернет-обращения.

Количество обращений граждан, направленных заявителями в форме электронного документа (интернет-обращение) за ноябрь 2019 года составило 46% (81 обращение) от общего количества обращений, поступивших в Управление. Из них с интернет-сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» направлено 10 обращений, с электронного сервиса «Обратиться в ФНС России» поступило 54 обращения, с электронного сервиса ФГИС ДО - 3 обращения.

В аналогичном периоде прошлого года количество интернет - обращений составило 45% (98 обращений) от общего количества обращений, поступивших в Управление. Из них с интернет-сервиса «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц» направлено 17 обращений, с электронного сервиса ФГИС ДО - 5 обращений.

Существенную часть обращений граждан в ноябре 2019 года составили обращения, затрагивающие вопросы нарушения налогового законодательства физическими и юридическими лицами - 34 обращения или 19,3% от общего числа. По вопросу уклонения от налогообложения поступило 26 обращений (14,8% от общего числа обращений). Также, граждане уделяли внимание вопросам соблюдения организациями и индивидуальными предпринимателями требований законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники (8 обращений или 4,5% от общего числа).

Граждан по-прежнему интересовали вопросы администрирования имущественных налогов (31 обращение или 17,6% от общего числа). По вопросу исчисления и уплаты налога на имущество поступило 14 обращений (7,9%), транспортного налога - 9 обращений (5,1%), и земельного налога – 8 обращений (4,5%). В текущем периоде заявители обращались по вопросу уточнения сведений об объектах налогообложения в едином налоговом уведомлении на уплату имущественных налогов, высказывали несогласие с выставленной к уплате суммой налога и о неполучении налоговых уведомлений на уплату имущественных налогов, сообщали об отсутствии начислений по налогам в личном кабинете.

Как и в предыдущих периодах, продолжали поступать письма граждан, содержащие вопросы государственной регистрации и учета налогоплательщиков (16 обращений или 9% от общего числа).

Актуальными для граждан оставались вопросы обжалования решений налоговых органов и должностных лиц (13 обращений или 7,4% от общего числа). Из них большую часть обращений составили вопросы обжалования вынесенных решений, а также жалобы на действия (бездействие) должностных лиц налоговых органов.

Также от граждан поступали обращения, содержащие вопросы налогообложения доходов физических лиц и администрирования страховых взносов (13 обращений или 7,4% от общего числа). Налогоплательщиков интересовали вопросы, связанные с порядком начисления и уплаты НДФЛ при продаже имущества, предоставлением имущественного и

социального налогового вычета, а также порядком декларирования полученного дохода от различного рода деятельности на территории Российской Федерации.

Отдельные обращения, поступившие в УФНС России по Приморскому краю в отчетном периоде, содержали вопросы осуществления возврата или зачета излишне уплаченных или излишне взысканных сумм налогов, сборов, пеней, штрафов (9 обращений или 5,1% от общего числа).

В приемную УФНС России по Приморскому краю в ноябре 2019 года на личный приём к руководству обратилось 2 гражданина. Обращения рассмотрены, получены консультации.

Управлением в территориальные налоговые органы Приморского края в ноябре 2019 года было направлено для рассмотрения и подготовки ответа заявителю 15 обращений. Из них по 8 обращениям срок исполнения еще не наступил.

Обращения граждан, направленные на рассмотрение в нижестоящие налоговые органы

| № п/п | Наименование Инспекции | Количество обращений, направленных Управлением | % обращений к общему количеству направленных |
|-------|--|--|--|
| 1 | МИФНС № 12 по Приморскому краю | 5 | 33,3% |
| 2 | ИФНС по Ленинскому району г. Владивостока | 3 | 20% |
| 3 | ИФНС по Первомайскому району г. Владивостока | 2 | 13,3% |
| 4 | МИФНС № 10 по Приморскому краю | 2 | 13,3% |
| 5 | МИФНС № 2 по Приморскому краю | 1 | 6,6% |
| 6 | МИФНС № 8 по Приморскому краю | 1 | 6,6% |
| 7 | ИФНС по г. Находка Приморского края | 1 | 6,6% |

Все обращения граждан, направленные на рассмотрение Управлением в нижестоящие инспекции в обязательном порядке ставятся на контроль и считаются исполненными только при поступлении в Управление копии ответа заявителю по существу поставленных вопросов.